

Opšti uslovi prodaje i isporuke

„A.S.C. HEMIK“ d.o.o Beograd

1. Opšte odredbe

Naše isporuke, usluge i ponude se zasnivaju isključivo na sledećim Opštim uslovima prodaje i isporuke (u daljem tekstu-Uslovi) koji su navedeni u ovom dokumentu, a sastavni su deo seta poslovnih dokumenata vezanih za prodaju robe koju proizvodi Preduzeće za inženjeringu, proizvodnju, promet i usluge „A.S.C. HEMIK“ d.o.o iz Beograda (u daljem tekstu- Proizvođač) koju izvrši ili pruži kao prodavac robe svakom pravnom licu (u daljem tekstu-Kupac). Ovi Uslovi se primenjuju i za buduće poslovne odnose, čak i onda kada ne budu bili posebno i iznova ugovarani, pri čemu su se naši kupci prilikom prijema naših gore navedenih dokumenta upoznali tj. morali biti upoznati sa sadržajem ovih Uslova preko naše Web stranice. Nikakvi suprotni Uslovi kupca koji odstupaju od naših Uslova isporuke i plaćanja neće biti priznati, osim ako smo u pismenoj formi pristali na njihovu primenu. Opšti uslovi prodaje i isporuke mogu vremenom da se menjaju, dopunjaju ili zamene, o čemu „A.S.C. HEMIK“ d.o.o iz Beograda pismeno obaveštava kupce/korisnike usluga. Pravo na promene i dopune ima samo „A.S.C. HEMIK“ d.o.o iz Beograda.

„A.S.C. HEMIK“ d.o.o je proizvođač svih tipova PVC granulata (u daljem tekstu Roba).

2. Ponuda i zaključenje ugovora

Ponude Proizvođača su neobavezujuće, osim ukoliko nije nešto drugo navedeno. Ugovor i Porudžbenica postaju obavezujući nakon pismene i izričite potvrde porudžbine od strane Proizvođača koja može biti u elektronskoj formi ili kroz realizaciju isporuka, pri čemu u poslednjem slučaju faktura zamenjuje potvrdu porudžbine. Proizvođač zadržava pravo da porudžbine prihvati samo delimično ili da ih odbije bez obrazloženja. Potvrđene porudžbine Kupca su obavezujuće. Karakteristike koje se tiču robe, Kupac može dobiti na osnovu tehničkih listova (TDS) ili izjava zastupnika, distributera i agenata Proizvođača preko kojih se kupovina robe obavlja za treća lica. Proizvođač zadržava pravo da vrši izmene koje

ne utiču bitno na dogovorene specifikacije robe, niti na formu, oblik ili funkciju robe, bez prethodnog obaveštenja, ako su promene u skladu sa tehničkim listom proizvođača (TDS). Dodatni zahtevi Kupaca se moraju eksplicitno navesti u ponudi i potvrdi porudžbine.

Isporuka Robe se vrši u skladu sa standardnim specifikacijama iz Tehničkog lista (TDS) ili posebno ugovorenim specifikacijama. Saveti koji se tiču tehničkih pitanja i u vezi sa tehnologijom prerade a koji su dati u pismenom ili usmenom obliku, neobavezujući su čak i u odnosu na sva moguća zaštićena prava trećih lica, tako da ne oslobođaju Kupca od dužnosti provere naših proizvoda odnosno isporučene Robe na njihovu primenljivost za nameravanu krajnju upotrebu i namenu.

3. Cene i uslovi plaćanja

Cene proizvoda u su iskazane bez PDV-a i drugih poreza ili dažbina. Osim ako nije ugovorena fiksna cena, Proizvođač zadržava pravo da uskladi cene materijala, povećanje cena sirovina, promena carinskih dažbina, promena zarada, državnih nameta, kursnih razlika ili drugih uslova nad kojima Proizvođač nema nikakvu ili ima ograničenu kontrolu a koji su bili sadržani u dogovorenoj ceni, odnosno predstavljaju osnov za kalkulaciju cene.

Na porudžbine za koje nisu bile dogovorene cene, primenjujuće se cene koje budu važile na dan plaćanja.

Ukoliko u pojedinačnim ugovorima nije postignut dogovor o drugačijem načinu plaćanja, tada važi sledeće: Kupac je dužan da se pridržava roka plaćanja koji je naveden na našim komercijalnim dokumentima (ponuda, potvrda narudžbe, faktura) a koje glase na njegovo ime. Svi naknadno odobreni popusti Kupcu, knjižna odobrenja i sl. moraju biti predmet novog dogovora i njihovo odobravanje je nezavisno od izvršenja plaćanja. Plaćanja se vrše nezavisno od prijema robe i od eventualnih prijava manjkavosti.

Plaćanje se po pravilu vrši bankovnim transferom, ukoliko nije drugačije dogovorenno.

Za slučaj prekoračenja ugovorenog roka plaćanja, Kupac pada u docnju bez prethodne opomene.

U slučaju ranijih isporuka robe i usluge od dogovorenih, rok dospeća plaćanja zavisiće od dogovorenog datuma isporuke.

Menice i bankarske garancije se prihvataju isključivo po dogovoru, kao sredstvo obezbeđenja i garancije plaćanja i samo pod uslovom da je to moguće u pojedinačnim slučajevima.

Ukoliko je došlo do prekoračenja roka za plaćanje, Proizvođač ima pravo da računa kamatu na kašnjenje u visini zakonske zatezne kamate. U slučaju odlaganja, Proizvođač ima pravo da uračuna kamatu za odlaganje u visini bankarski ubičajenih kamata, zakonske zatezne kamate preko zakonske osnovne kamatne stope. Kupac robe je u kašnjenju sa plaćanjem ako nije izvršio plaćanje u roku koji je određen opomenom ili do datuma koji je određen kao rok za plaćanje. Proizvođač zadržava pravo na dokazivanje dodatne štete u slučaju odlaganja.

Ukoliko Kupac robe nije izmirio svoje obaveze plaćanja, nije dao menice Proizvođaču shodno odredbama Ugovora i odredbama ovih opštih pravila, ne pridržava se uslova plaćanja, i/ili suprotno dobrim poslovnim običajima otežava po bilo kom pravnom, ugovornom ili van ugovornom odnosu naplatu kao i kod uvođenja postupka koji za cilj ima regulisanje dugova, Proizvođač ima pravo da sva svoja potraživanja odmah realizuje, uključujući i naplatu svih oblika šteta shodno pozitivno pravnim odredbama Republike Srbije, i to sve bez obzira na termin uzetih i nerealizovanih menica/garancija a što je Kupac robe dužan da trpi. Pored navedenog Proizvođač ima pravo da neisplaćene isporuke izvrši samo uz avansno plaćanje ili garanciju. Ukoliko avansno plaćanje ili garancija nisu uplaćeni/izdati ni posle isteka određenog roka, Proizvođač ima pravo da odustane od ugovora i/ili ponude u pogledu neizvršenih isporuka, sa posledicom da prestaju sva prava Kupca robe u vezi sa još neizvršenim isporukama. U svim prethodno navedenim slučajevima kao i u svakom drugom slučaju neispunjerenja ugovornih obaveza od strane Kupca, Proizvođač umesto povlačenja robe može da aktivira svoje pravo na vlasništvo nad izdatom robom shodno odredbama navedenim ovim opštим uslovima poslovanja.

Zadržavanje uplata i prebijanje potraživanja je moguće samo ako je protiv zahtev Kupca nesporan.

4. Zadržavanje prava svojine

Sva isporučena roba ostaje vlasništvo Proizvođača, do potpune isplate ukupnih obaveza nastalih u poslovnom odnosu sa Kupcem robe (uključujući eventualna dodatna potraživanja).

U slučaju da Kupac postupa suprotno odredbama ugovora naročito u slučaju docnje u plaćanju, Proizvođač ima pravo da nakon isteka primerenog dopunskog roka zahteva povraćaj predmeta isporuke odnosno isporučene robe a Kupac ima obavezu da mu premet isporuke preda. Zahtev za povraćaj ne važi kao odustajanje od ugovora.

Sve dok ne izvrši plaćanje prema Proizvođaču, Kupac ima obavezu da robu brižljivo čuva i skladišti odvojeno od svoje robe ili robe trećih lica, da je obezbedi, osigura i označi kao vlasništvo Proizvođača.

Prerada i preoblikovanje robe, koju Proizvođač isporučuje uz zadržavanje prava svojine, vrši se uz isključenje vlasničkih prava i to uvek po nalogu Proizvođača, ali bez obaveza po njega. Prerađena roba služi Proizvođaču kao sredstvo obezbeđenja samo do visine vrednosti robe na kojoj je zadržao pravo svojine. Kod prerade robe od strane Kupca sa drugom robom, Proizvođač stiče suvlasništvo na tako novonastalim stvarima i to proporcionalno u vrednosti izdate fakture, a uz posledicu, da takve stvari od tada postaju roba sa zadržanim pravo svojine u smislu ovih uslova.

5. Rokovi isporuke i usluga

Mesto izvršenja za isporuke je Industrijska zona b.b., Nova Pazova, magacin Proizvođača, ukoliko pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno. Rokovi isporuke ili rokovi za pružanje usluga su ispunjeni ukoliko je do njihovog isteka predmet isporuke napustio fabriku ili ako je dato obaveštenje o spremnosti robe za otpremu, odnosno ako je pružena usluga. Rok isporuke i rok za pružanje usluge se produžuje u primerenom trajanju prilikom preuzimanja mera u okviru borbi za radnička prava, posebno kod štrajkova ili kod onemogućavanja pristupa radnim mestima kao u slučaju nepredvidljivih smetnji koje su izvan našeg uticaja, ukoliko se može dokazati da te smetnje znatno utiču na proizvodnju ili na

otpremanje predmeta isporuke, ili na pružanje usluge. Početak i kraj takve sprečenosti Proizvođač će u važnim slučajevima što pre moguće saopštiti kupcu.

Kod prekoračenja roka za isporuku i izvršenje usluga, Kupac ima pravo da Proizvođaču da novi primereni rok za isporuku, odnosno uslugu i da posle neuspešnog isteka naknadnog roka odustane od ugovora. Kupac nema pravo na zahtev za nadoknadu štete zbog prekoračenja roka po bilo kom pravnom osnovu u tom slučaju.

Roba za koju Proizvođač izda obaveštenje da je spremna za otpremu mora se po isteku datog roka preuzeti. Ukoliko se to ne izvrši, Proizvođač ima pravo da je otpremi po vlastitom izboru ili da je po vlastitoj proceni uskladišti na trošak i rizik kupca. Isto se odnosi i na slučaj kada se otprema ne može izvršiti iz razloga koje Proizvođač nije dužan da pravda. Nakon izdavanja obaveštenja o spremnosti robe za otpremu, smatra se da je roba isporučena, tako da se može Kupcu fakturisati.

Preduslov za pridržavanje roka isporuke robe je ispunjavanje ugovornih obaveza kupca.

Ukoliko Proizvođač isporučuje robu, vrsta transporta, transportno sredstvo, transportni put i izbor špeditera ili vozača, su u nedostatku drugih dogovora u pojedinačnim slučajevima prepušteni izboru Proizvođača. U ovakvim slučajevima, to se vrši prema proceni Proizvođača, sa pažnjom koja je u domenu saobraćaja ali uz isključenje svake naše odgovornosti pri tome. Roba se osigurava samo na izričit zahtev kupca i to na njegov teret.

Dozvoljene su parcijalne isporuke.

O svim predviđljivim kašnjenjima, Proizvođač će obavestiti Kupca odmah i u pismenoj formi. Kupac nema pravo na zahtev za nadoknadu štete zbog kašnjenja po bilo kom pravnom osnovu.

6. Prelazak rizika

Rizik prelazi sa Proizvođača na Kupca u trenutku kada se roba preda špediteru, prevozniku, u slučaju da prevoz organizuje Kupac. U slučaju kada Proizvođač isporučuje robu, on snosi rizik do isporuke na mesto prijema.

Navodi iz prethodnog stava važe i sa parcijalne isporuke.

7. Viša sila

Za vreme trajanja više sile obaveze obe ugovorne strane miruju. Viša sila, u skladu s ovim opštim uslovima i ugovorom, predstavlja nepredviđen ili neminovan događaj vanredne prirode do kojeg je došlo nakon sklapanja Ugovora (zemljotresi, rat, štrajkovi, pandemije epidemije, havarije itd...).

Ugovorna strana, koja ne može da izvršava svoje obaveze usled više sile, drugu ugovornu stranu obaveštava o vrsti više sile u primerenom vremenu, a najkasnije u roku od 7 dana, kao i o eventualnim posledicama za izvršavanje ugovora. Ako obaveštenje nije poslatno, mora se podmiriti šteta koja proizlazi iz toga.

Sve buduće okolnosti koje mogu nastati, a na koje Proizvođač ne može uticati, a koje čine ispunjenje ugovora trajno ili privremeno nemogućim oslobođaju Proizvođača od odgovornosti a samim tim i obaveze naknade štete.

Ako bilo koja od ugovornih strana, iz razloga događaja koji su izvan njihove kontrole ili rizika koji se može prepostaviti, ne ispuni obavezu iz ugovora, u tom slučaju ugovorna strana koja trpi takvu okolnost će biti izuzeta od odgovornosti dokle god traju takve okolnosti. Ugovorna strana koja trpi usled Razloga više sile obavezna je da preduzme sve potrebne napore odnosno mere kako bi se ublažili efekti Razloga više sile u što većem obliku. U slučaju nastupanja Razloga više sile, ugovorna strana pogodjena višom silom će bez odlaganja da obavesti drugu ugovornu stranu sa ciljem da joj ukaže na planirano trajanje Razloga više sile, a najkasnije u roku od 7 dana od trenutka nastanka više sile.

Ugovor može da raskine ugovorna strana koja više ne bi imala interesa zbog dugotrajne više sile, pod uslovom da viša sila traje više od 90 dana.

Proizvođač će preduzeti sve razumne mere predostrožnosti i u svakom trenutku obezbediti da postoji alternativni plan koji se tiče Razloga više sile, kako bi se osiguralo da se, koliko je to moguće, bez obzira na Razlog više sile, ispunе obaveze Proizvođača na osnovu ugovora, bez prekida ili izmena kao i u skladu sa svim drugim odredbama ovog ugovora.

8. Obaveštenje o nedostacima - reklamacije

Nakon prijema isporučene robe, Kupac će odmah izvršiti identifikacionu proveru iste, proveru količine isporučene robe u skladu sa dokumentima o isporuci i proveriti da li postoje očigledne štete u isporuci ili druga prepoznatljiva spoljašnja oštećenja. Kupac mora odmah ili najkasnije u roku od 5 dana po prijemu robe da obavesti Proizvođača pismenim putem ili u elektronskoj formi, ukoliko je isporučena roba nepotpuna ili pogrešna za Kupca. U suprotnom se ima smatrati da je isporuka robe izvršena u skladu sa ugovorom ili porudžbenicom.

Kupac će bez odlaganja proveriti kvalitet primljene robe i ako je potrebno preraditi uzorak primljene robe da bi utvrdio da li su karakteristike i kvalitet isporučene robe ispravni.

Sve reklamacije se dostavljaju u pisanoj formi Proizvođaču bez odlaganja, najkasnije u roku od 7 dana od prijema robe. Precizan opis prirode reklamacije zajedno sa brojem fakture i brojem proizvodnog LOT-a mora biti uključen u dopis.

O svim drugim nedostacima koji nisu otkriveni nakon ovakvog pregleda Kupac će obavestiti Proizvođača u roku od najkasnije 10 dana a u skladu sa ostalim uslovima koji su predviđeni u ovim opštim uslovima.

Informacije iz tehničkog lista (TDS) koje Proizvođač dostavlja Kupcu su zasnovane na najnovijim saznanjima Proizvođača. Primena i obrada robe nakon prodaje kod Kupca je van kontrole Proizvođača koji ne preuzima odgovornost za bilo kakvu upotrebu isporučenog proizvoda izvan „A.S.C. Hemik-a“. Podaci i informacije sadržani u tehničkom listu (TDS) su dati u dobroj nameri. Tehnički list (TDS) ne predstavlja garanciju za bilo koje specifične osobine ili standarde kvaliteta. Kupac je dužan da proveri kvalitet primljene robe i da izvrši svoju internu kontrolu kvaliteta.

Proizvođač uz svaku isporuku izdaje Sertifikat analize (COA) za određeni proizvodni LOT koji je validan u elektronskoj formi bez pečata i potpisa. Sa istim Sertifikatom analize (COA), Proizvođač potvrđuje da je kvalitet isporučenog robnog LOT-a u skladu i u dozvoljenim granicama Tehničkog lista proizvoda (TDS), a sa kojim se Kupac složio prilikom potvrđivanja

narudžbe robe, bilo e-mailom, bilo svojim potpisom.

Ne mogu se reklamirati nedostaci koji su u okviru dozvoljenih oscilacija Tehničkog lista (TDS), kao ni oni nedostaci koji su nastali krivicom Kupca.

Proizvođač je dužan da Kupcu zameni neispravnu i neprerađenu robu ili da mu vrati plaćeni iznos, uz povraćaj robe (čime se raskida ugovor) ili da uz saglasnost Kupca otkloni nedostatak na robi uz povraćaj neispravne robe.

Drugi zahtevi Kupca, bez obzira po kom pravnom osnovu su isključeni kao na primer: zahtevi za naknadu štete zbog manjkave ili zakasnele isporuke, na osnovu pozitivnih povreda ugovora; zahtevi zbog povreda izvan ugovornih obaveza a naročito po osnovu obaveza davanja saveta i objašnjenja. Mogućnost isticanja prava na nadoknadu štete zbog izgubljene dobiti ili na ime direktnе štete nastale kao naknadna posledica manjkavosti robe je u svakom slučaju isključena. Ograničenje odgovornosti za manjkavost robe ne važi ukoliko bi Proizvođač postupao namerno ili uz krajnju nepažnju, kao i uz zlonamernu povredu bitnih ugovornih obaveza.

9. Sudska nadležnost i ostalo

Ukoliko sporove nije moguće rešiti mirnim putem, za sve sporove primenjuje se pozitivno pravo Republike Srbije i ugovoren je sudska nadležnost stvarno nadležnog suda u Beogradu, bez obzira na vrednost spora i odnosi se na sve međusobne zahteve i obaveze.

Ukoliko Kupac obustavi svoje plaćanje prema Proizvođaču ili se inicira stečajni postupak nad njegovom imovinom ili pak vansudski postupak poravnjanja, tada Proizvođač ima pravo da odustane od neizvršenog dela ugovora.

Proizvođač:

„A.S.C.HEMIK“ d.o.o

Beograd